

التجاري للوساطة المالية Al-Tijari Financial Brokerage

نموذج الشكاوى / Complaint Form

Complaint Date	تاريخ الشكاوى
Complaint No	رقم الشكاوى
Client Name	اسم العميل
Trading No	رقم التداول
Civil ID No	الرقم المدني
Telephone No	رقم الهاتف
Email	البريد الإلكتروني
Complaint Details	تفاصيل الشكاوى
Document supporting complaint: 1- Copy of Client Civil ID or authorized person. 2- Complaint supporting documents. * Please note that the incomplete form will be excluded.	المستندات المؤيدة للشكاوى: 1. صورة البطاقة المدنية للعميل و/أو المفوض إليه. 2. إرفاق المستندات المؤيدة للشكاوى. *يرجى العلم سوف يتم استبعاد النموذج التي لا تستوفي المستندات المطلوبه
Declarations I hereby declare that the details furnished above are true and correct. In case any of the above information is found to be false or untrue or misleading or misrepresenting, I am aware that I may be held liable for it. I also declare that this subject matter is currently not before the judiciary and I declare not to commence any judiciary filing or measures in this regard. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon resolution. I further undertake not to resubmit any complaint to the Capital Market Authority or Boursa Kuwait in connection with the above subject matter.	إقرار أقر أنا الموقع أدناه، بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة أو دقة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكاوى غير منظور أمام القضاء وأقر بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكاوى واتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والنزوم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكاوى لهيئة أسواق المال أو بورصة الكويت للأوراق المالية عن ذات الموضوع .
** ملاحظة: سوف يتم الرد على الشكاوى المقدمة خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكاوى إلى وحدة المطابقة والإلتزام.	
Client Signature	توقيع العميل